

# COME RICHIEDERE UN TAXI?

## TELEFONANDO AL RADIOTAXI

Vi risponde un operatore della centrale al quale occorre fornire indicazioni precise riguardo al luogo in cui vi trovate:

- l'indirizzo esatto della vostra abitazione (via e numero civico)
- un punto di riferimento vicino a voi facilmente individuabile presso il quale aspettare il vostro Taxi
- Non avete una buona conoscenza della città o siete forestieri? Non preoccupatevi! L'operatore ha una buona conoscenza della città e vi aiuterà a identificare il punto preciso in cui vi trovate, ricordatevi solo di non chiudere la telefonata finché l'operatore non vi confermi di aver capito

La Centrale manderà il Taxi libero più vicino al luogo della vostra richiesta che arriverà in 5 minuti per richieste all'interno del centro città.

Quando si chiama il Taxi tramite telefono è utile specificare eventuali richieste:

- bagagli ingombranti e numerosi
- numero di passeggeri superiore a 4
- trasporto animali

## DA POSTEGGIO TAXI

Recatevi al posteggio Taxi più vicino, salite in Taxi e comunicate al tassista la vostra destinazione. Cliccate sulla pagina "Dove Siamo" del Sito per vedere dove sono collocati i nostri parcheggi.

## AL VOLO

Facendo un cenno chiaro al Tassista che sta passando, ad esempio alzando una mano. Se il Tassista non si ferma vuol dire che è già impegnato. Dovrete allora telefonare al RadioTaxi. Di notte se il Taxi è libero ha l'insegna sul tettino della vettura illuminata.

## CONSIGLI UTILI

Informate il Tassista all'inizio della corsa se preferite fare un particolare percorso per raggiungere la vostra destinazione, diversamente il Tassista è tenuto a scegliere il percorso più funzionale per brevità e tempo di percorrenza.

È utile, al fine di effettuare un buon servizio, informare il Tassista se verrà lasciato libero una volta raggiunta la destinazione o se dovrà attendervi per riaccompagnarvi in successiva destinazione.

Accertarsi prima di scendere dalla vettura di non aver dimenticato oggetti sul Taxi.

Se vi capita di dimenticare qualche oggetto, telefonate subito al RadioTaxi e indicate con precisione il numero del Taxi che avete utilizzato, sarà nostra premura controllare accuratamente. Gli oggetti ritrovati vengono in ogni caso ammucchiati in apposito saio "oggetti smarriti" in Centrale.

Ricordatevi di chiamare subito appena vi accorgete di aver smarrito un oggetto in Taxi: meno gente sale dopo di voi e più è facile recuperare gli oggetti.